

## **TÉRMINOS DE USO DEL SOFTWARE DE TALAIA CUSTOS S.L.**

### **1. OBJETO**

El presente documento regula las condiciones de acceso y uso del software desarrollado y gestionado por **TALAIA CUSTOS S.L.** (en adelante, "TALAIA"), una solución tecnológica destinada a la gestión segura de comunicaciones internas y el cumplimiento de obligaciones derivadas del marco legal vigente en materia de protección del informante, cumplimiento normativo y ética corporativa.

El acceso al software atribuye la condición de usuario (en adelante, "Usuario") e implica la aceptación plena de los términos recogidos en este documento.

### **2. TITULARIDAD Y LICENCIA**

TALAIA ostenta todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el software y sus funcionalidades. El uso de la solución está limitado a los fines establecidos por la empresa contratante, y bajo una **licencia de uso no exclusiva, intransferible, revocable y limitada**, únicamente para el ámbito de aplicación acordado con la entidad usuaria.

No está permitida la reproducción, modificación, distribución, cesión, descompilación o ingeniería inversa del software, salvo autorización expresa por escrito por parte de TALAIA.

### **3. CONDICIONES DE USO**

El Usuario se compromete a hacer un uso correcto, legal y diligente del software, de conformidad con las siguientes directrices:

- Utilizar el canal exclusivamente para la finalidad para la que ha sido diseñado: la presentación de comunicaciones vinculadas al sistema interno de información de la empresa contratante.
- Abstenerse de emplear el software para fines fraudulentos, maliciosos o contrarios al ordenamiento jurídico.
- No emplear el canal como vía de comunicación urgente o de emergencia. En tales casos, se deberá contactar con las autoridades competentes.
- Cumplimentar con veracidad y responsabilidad los formularios habilitados, especialmente aquellos campos marcados como obligatorios.
- Valorar cuidadosamente la información a incluir para preservar, si así se desea, el anonimato del comunicante.

En caso de optar por el anonimato, el sistema proporcionará un código único de seguimiento. Estos datos son esenciales para realizar el seguimiento de la comunicación; por motivos de seguridad, **si el Usuario pierde el código y la clave, no será posible recuperar el acceso.**

### **4. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El Usuario será responsable de:

- La veracidad y exactitud de la información proporcionada.
- No incluir datos falsos, manipulados o de terceros sin su consentimiento.

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Los daños directos o indirectos que pueda ocasionar a TALAIA, a la entidad contratante o a terceros por el uso indebido de la plataforma.

En caso de que se detecte una actuación dolosa o de mala fe por parte del informante, la empresa contratante podrá adoptar las medidas legales que correspondan.

## 5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

TALAIA no será responsable de:

- Las decisiones que adopten las entidades usuarias en base a la información recibida a través del canal.
- Los daños o perjuicios que pudieran derivarse del uso o imposibilidad de uso del software.
- Pérdida de acceso por olvido o extravío del código de seguimiento y la clave asociada.

El mero acceso al software no implica la existencia de una relación contractual directa entre TALAIA y el Usuario final.

## 6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de los datos personales recopilados a través del software se realizará conforme a la normativa vigente en protección de datos, siendo el responsable del tratamiento la entidad contratante del servicio.

TALAIA actúa como **encargado del tratamiento** y garantiza la adopción de las medidas técnicas y organizativas adecuadas para preservar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información tratada.

En ningún caso se revelará la identidad del informante, salvo en los supuestos legalmente permitidos, y únicamente cuando sea estrictamente necesario, por ejemplo:

- A las personas designadas en la entidad contratante para tramitar la investigación.
- A profesionales externos implicados en la gestión del canal.
- A las autoridades judiciales, fiscales o administrativas, previa notificación al informante cuando sea posible y no comprometa el procedimiento.

## 7. MODIFICACIONES

TALAIA se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos de Uso en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación o desde el momento en que se informe a los Usuarios de su contenido, si así lo exige la normativa aplicable.

## 8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso del software se regirá por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de estos términos, las partes se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad donde la empresa contratante tenga su sede social.