Política de Privacidad

INSIDE THE TEAM S.L. (la "Empresa") pone a su disposición a través del presente software de gestión de comunicaciones en cumplimiento de la ley de protección del informante 2/2023 de 20 de febrero, la presente política de privacidad con la finalidad de informarle, de forma detallada, sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad y la información que nos proporciona. En caso de introducir modificaciones en un futuro sobre la misma se lo comunicaremos a través de la página web o a través de otros medios de modo que pueda conocer las nuevas condiciones de privacidad introducidas.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales le informamos de lo siguiente:

Responsable del Tratamiento

Titular: INSIDE THE TEAM S.L. - NIF: B-40.560.351
Domicilio social: Rúa Cruceiro nº 2, 1º B; 36680 A Estrada - Pontevedra

Encargados del tratamiento

El proveedor del presente canal de comunicaciones es el explicitado líneas abajo en este mismo apartado (el "Encargado"). El Encargado tendrá la consideración de encargado del tratamiento a efectos de la ley de Protección de Datos así como del Reglamento General de Protección de Datos y de la Ley 2/2023 de protección al informante. El presente encargo del tratamiento se regulará mediante las estipulaciones contractuales definidas en el artículo 28 del RGPD.

Titular: TALAIA CUSTOS S.L. - NIF: B-22.853.444
Domicilio social: Araba kalea 45, pabellón F, Zarautz (20800)
Correo electrónico: pd@talaiacustos.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En la Empresa recabamos y tratamos su información personal con carácter general para gestionar la relación que mantenemos con Ud. siendo las principales finalidades que tenemos identificadas las siguientes:

- **Gestión de canales internos de información y denuncia**
  Diseño, implantación y mantenimiento de canales seguros de comunicación interna para empresas, en cumplimiento con la **Ley 2/2023** y otras normativas sobre protección del informante y cumplimiento normativo.
    - **Base de legitimación:** Obligación legal
- **Recepción, tratamiento y seguimiento de comunicaciones**
  Actuar como gestor externo del Sistema Interno de Información (SII) de

empresas, recibiendo y tramitando denuncias, quejas o alertas sobre posibles irregularidades o infracciones.
    - **Base de legitimación:** Obligación legal derivada de una relación contractual.
- **Asesoramiento en materia de cumplimiento normativo y protección del informante**
  Brindar orientación técnica y jurídica a organizaciones sobre el diseño y gestión del canal, el procedimiento de investigación interna y la adopción de medidas correctivas.
    - **Base de legitimación:** interés legítimo
- **Desarrollo y comercialización de soluciones tecnológicas de cumplimiento**
  Desarrollo de software propio para la gestión de canales de información, comunicaciones anónimas y trazabilidad de actuaciones, garantizando la seguridad, confidencialidad y legalidad del tratamiento.
    - **Base de legitimación:** interés legítimo
- **Prestación de servicios como encargado del tratamiento**
  Actuar bajo contrato como **encargado del tratamiento de datos personales**, conforme al RGPD y LOPDGDD, en nombre de los responsables del canal.
    - **Base de legitimación:** Obligación legal
- **Grabación de entrevistas,** en el seno de la investigación si fuera necesario y se contase con la aprobación del informante, denunciado o de las personas que hayan tenido relación con los hechos.
    - **Base de legitimación:** interés legítimo

¿Cómo recabamos su información?

Recabamos su información personal a través de diferentes medios, pero siempre será informado en el momento de la recogida mediante cláusulas informativas sobre el responsable del tratamiento, la finalidad y la base legal del mismo, los destinatarios de los datos y el periodo de conservación de su información, así como la forma en que puede ejercer los derechos que le asisten en materia de protección de datos.

En cualquier caso, previo aviso, podrán recogerse los siguientes datos, salvo para las modalidades expresamente previstas en cuyo caso no se recogerán más datos de los que voluntariamente haya consignado la persona informante. Asimismo, debido a que, existe la posibilidad de informar hecho por la vía del anonimato, todos los datos que se consignen tendrán la consideración de voluntarios. Cabe destacar que únicamente van a pedirse de forma obligatoria para presentar la comunicación, los datos relativos al objeto de la denuncia, es decir, sin descripción de hechos mínima no se va a poder presentar ninguna denuncia. Dichos hechos pueden contener datos identificativos, de contacto y cualquier otro dato personal, incluidos los especialmente sensibles del art. 9 del RGPD.

1. Datos identificativos

- Nombre y apellidos (cuando el denunciante decide identificarse)
- DNI, NIE, pasaporte u otro documento identificativo
- Dirección postal

- Teléfono y correo electrónico

2. Datos de contacto

- Dirección de email
- Número de teléfono móvil o fijo
- Datos de contacto alternativos

3. Datos relativos a la denuncia o comunicación

- Descripción del hecho denunciado o la consulta realizada
- Documentos, imágenes o archivos adjuntos relacionados con la denuncia
- Fecha, lugar y circunstancias del hecho denunciado
- Identidad de terceros implicados (si se aporta esa información)
- Evidencias o pruebas documentales

4. Datos sensibles (cuando proceda)

- Datos que puedan revelar origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas
- Datos relativos a la salud, si la denuncia o comunicación los incluye
- Otros datos especialmente protegidos en función del contenido de la denuncia

5. Datos anónimos o pseudonimizados

- Información anonimizada o codificada para proteger la identidad del denunciante
- Códigos de seguimiento que permitan al denunciante consultar el estado sin revelar su identidad

Este sitio no utiliza cookies que vayan más allá de las técnicas. No almacena ningún dato sobre navegación más allá de los necesarios para el buen funcionamiento del propio software.

Responsabilidad del usuario

Al facilitarnos sus datos a través de canales electrónicos, el usuario garantiza que es mayor de 14 años y que los datos facilitados a la Empresa son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario confirma que responde de la veracidad de los datos comunicados y que mantendrá convenientemente actualizada dicha información de modo que responda a su situación real, haciéndose responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.

Base de legitimación

El tratamiento de los datos personales se considerará lícito conforme a lo establecido en el artículo 6.1.c) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del

Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), en el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como en los artículos 10 y 13 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (Ley de protección del informante).

¿Cuánto conservamos su información?

Los datos personales incorporados al **Sistema de Gestión de Denuncias** serán almacenados únicamente durante el periodo estrictamente necesario para determinar si procede o no iniciar una investigación sobre los hechos comunicados. En cualquier caso, este plazo no superará los tres (3) meses desde la fecha de emisión del acuse de recibo o, si éste no hubiera sido enviado, desde los siete días posteriores a la presentación de la denuncia.

Si, una vez transcurrido dicho plazo, no se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, la información será eliminada del sistema. Únicamente podrá conservarse, debidamente anonimizada, cuando resulte necesario para acreditar el correcto funcionamiento del canal, sin que en este supuesto sea de aplicación la obligación de bloqueo contemplada en la LOPDGDD.

En caso de que la denuncia sea admitida a trámite, los datos se mantendrán activos en el sistema durante todo el tiempo que dure la investigación y, con carácter general, hasta un máximo de diez (10) años. Dicho plazo podrá ampliarse en situaciones específicas, tales como:

1. Cuando los hechos denunciados constituyan un delito o infracción administrativa, conservándose la información durante el tiempo que marque la legislación en función del plazo de prescripción correspondiente.

Una vez alcanzado el plazo de conservación aplicable, los datos serán eliminados de forma definitiva.

Igualmente, se procederá a la supresión inmediata de la información personal en determinados supuestos, sin que resulte exigible su bloqueo:

- Cuando se confirme que la información facilitada, o parte de ella, carece de veracidad, salvo que esta falsedad sea constitutiva de ilícito penal, en cuyo caso los datos se mantendrán durante el tiempo necesario para la tramitación del procedimiento judicial correspondiente.
- Cuando se hayan comunicado datos personales que no resulten pertinentes ni necesarios para la investigación de los hechos en el marco de este canal, incluidas categorías especiales de datos. En este último caso, dichos datos serán eliminados de inmediato, sin llegar a ser registrados o tratados.

¿A quién comunicamos sus datos?

En la Empresa no compartimos su información personal, salvo aquellas cesiones que debemos realizar en base a obligaciones legales impuestas.

Con carácter general, los datos personales facilitados a través de este canal serán tratados con estricta confidencialidad, sin ser divulgados ni a las personas implicadas en los hechos comunicados ni a terceros ajenos al procedimiento.

Los datos podrán ser traslados al Responsable por el cual la Empresa otorga este servicio. Es decir, que en cumplimiento de la obligación legal de informar al empresario en el mínimo tiempo posible impuesta por la ley 2/2023, se le podrá informar de los datos contenidos en el fichero, siempre con la salvaguarda del interés de la investigación, tomando las medidas oportunas.

De forma excepcional, la información podrá ser compartida con proveedores externos debidamente contratados para el asesoramiento en la investigación de las comunicaciones, cuando estas escapen del ámbito de conocimiento de esta empresa proveedora del software, quienes actuarán en todo momento como **encargados del tratamiento** y exclusivamente para las finalidades indicadas, sin que puedan destinarlos a usos propios.

Asimismo, los datos podrán ser comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, órganos judiciales o cualquier autoridad competente cuando así lo requiera la normativa aplicable.

En aquellos casos en los que existan indicios de que los hechos denunciados pudieran constituir delito, se procederá a su notificación inmediata al **Ministerio Fiscal**. Si dichos hechos pudieran afectar a los intereses financieros de la Unión Europea, se dará traslado a la **Fiscalía Europea**.

Transferencias internacionales de datos

No existen transferencias internacionales de sus datos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

¿Cuáles son sus derechos con relación al tratamiento de sus datos y cómo puede ejercerlos?

La normativa en materia de protección de datos permite que pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos y oposición y limitación a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando proceda.

Puede que, por el buen devenir de la investigación, no se permita el ejercicio de ciertos derechos. Todo ello, se llevará a cabo de conformidad con la Ley 2/2023 de protección del informante, a los casos preestablecidos por dicha ley.

Por ejemplo, en el caso de que la persona a la que se refieran los hechos relatados en la comunicación ejerciese el derecho de oposición correrá la presunción de que existen motivos legítimos inexcusables que legitiman el tratamiento de sus datos personales

Estos derechos se caracterizan por lo siguiente:

- Su ejercicio es gratuito, salvo que se trate de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo), en cuyo caso la Empresa

podrá cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados o negarse a actuar

- Puede ejercer los derechos directamente o por medio de tu representante legal o voluntario
- Debemos responder a su solicitud en el plazo de 1 mes, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo en otros 2 meses más.
- Tenemos la obligación de informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos, los cuales deben ser accesibles y sin poder denegarle el ejercicio del derecho por el solo motivo de optar por otro medio. Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que nos solicite que sea de otro modo.
- Si la Empresa no da curso a la solicitud, le informará, a más tardar en un mes, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control

A fin de facilitar su ejercicio, le facilitamos los enlaces al formulario de solicitud de cada uno de los derechos:

Formulario ejercicio del derecho de acceso

Formulario de ejercicio del derecho de rectificación

Formulario de ejercicio del derecho de oposición

Formulario de ejercicio del derecho de supresión (derecho "al olvido")

Formulario de ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento

Formulario de ejercicios del derecho a la portabilidad

Formulario de ejercicio a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas

Para ejercer sus derechos la Empresa pone a su disposición los siguientes medios:

1. Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la Empresa o a pd@talaiacustos.es Ref. Ejercicio de Derechos LOPD.

2. Enviando formulario escaneado y firmado a la dirección de correo electrónico pd@talaiacustos.es indicando en el asunto Ejercicio de Derechos LOPD.

En ambos casos, deberá acreditar su identidad para poder verificar que sólo damos respuesta al interesado o su representante legal, debiendo aportar en este caso documento acreditativo de la representación.

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid.

¿Cómo protegemos su información?

En la Empresa nos comprometemos a proteger su información personal.

Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico, razonablemente fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad y la seguridad de sus datos y garantizar su privacidad.

Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad.

Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la Autoridad de Control y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido ver afectados para que tomen las medidas adecuadas.